

Jouw persoonlijk traject: wat staat er mij als klant te wachten?

Ondertekening reservatie-overeenkomst

Proficiat, je hebt zonet jouw droomwoning bij CAAAP gekocht. Wij bedanken je alvast voor het vertrouwen en doen er alles aan om je zo goed mogelijk te ontzorgen in wat komen zal.

Nadat je de **reservatie-overeenkomst** ondertekend hebt, vragen wij je een waarborg van 5.000 EUR te storten op een rekening bij onze notaris. Zo ben je zeker dat de gekozen woning voor jou voorbehouden blijft. Je vindt het rekeningnummer en de te gebruiken vermelding op de reservatie-overeenkomst.

Uitnodiging ondertekening verkoopovereenkomst

Nadat 30% van het project is gereserveerd, word je uitgenodigd om de **verkoopovereenkomst** ("compromis") te ondertekenen. Wij bezorgen je minstens 15 dagen op voorhand alle documenten die hier bij horen (basisakte, plannen...). De verkoopovereenkomst wordt ondertekend bij de makelaar of bij jou thuis.

Nadat je deze verkoopovereenkomst ondertekend hebt, vragen wij om een voorschot van 5% van de totaalprijs op de rekening bij de notaris te storten. De waarborg van 5.000 EUR die reeds betaald was, wordt hiervan in mindering gebracht.

Ondertekenen verkoopakte

Uiterlijk 4 maanden na het ondertekenen van de verkoopovereenkomst, is het tijd om de **notariële akte** te verlijden. Onze notaris doet hiervoor, in samenspraak met die van jou, het meeste werk. Bij vragen kan je uiteraard altijd bij ons of jouw notaris terecht.

Bij het verlijden van de akte dienen de grondwaarde van jouw woning en de registratierechten en bijkomende kosten (infrastructuur, PID, ...) betaald te zijn op de rekening van de notaris. Het voorschot van 5% wordt hiervan in mindering gebracht. Indien de werken al gestart zijn, moeten op dit moment ook al een deel van de constructie en de BTW betaald worden. Indien je een deel van de aankoop financiert, zal de **kredietakte** op hetzelfde moment worden getekend.

Start bouwwerken

De bouwwerken staan gepland om in het einde van 2022 te beginnen, na het realiseren van 30% voorverkoop. Er wordt in de verkoopovereenkomst (en -akte) een maximale termijn opgenomen waarbinnen de woning opgeleverd zal worden. Het aantal werkdagen en weerverletdagen wordt bijgehouden in de werfverslagen, opgemaakt door de architect. Het aftellen naar je droomwoning kan beginnen!

Opstart klantenbegeleiding

In functie van de start van de bouwwerken en na ondertekening van de verkoopovereenkomst word je door onze **interieurcoördinator** uitgenodigd voor een eerste gesprek in onze CAAAP concept store. Tijdens dit gesprek neemt zij uitgebreid de tijd om kennis te maken en naar jouw woonwensen te luisteren. Specifiek voor ANNA stelden we een waaier aan afwerkingsmaterialen en upgrades samen.

Wij bieden je de mogelijkheid om de volledige afwerking van jouw woning in onze CAAAP concept store vast te leggen dankzij vooraf geselecteerde kleur- en materiaalkeuzes, optiepakketten en moodboards. Van keukens, sanitair, vloeren, deuren tot schilderwerk, gordijnen en verlichting.

Via het **online klantenportaal** Ziggu kan je alle documenten (plannen, offertes ...) digitaal terugvinden en volg je zo mee de bouwwerken op doorheen het hele traject. Ook alle communicatie met de interieurcoördinator zal via dit portaal verlopen.

Betalingen

Een aankoop op plan wordt geregeld door de Woningbouwwet ("Wet Breyne"). Voorschotten, betalingen, termijnen... zijn wettelijk geregeld en duidelijk vooraf bepaald. De betalingen volgen de voortgang van de bouwwerken, je betaalt met andere woorden enkel nadat iets uitgevoerd is. De **betalingsschijven** liggen op voorhand vast en vind je in de verkoopovereenkomst.

Werfbezoeken

De drie tussentijdse **plaatsbezoeken** samen met de interieurcoördinator laten toe om te controleren en bij te sturen waar nodig. Het is ook leuk om als eigenaar de voortgang van de bouwwerken op die manier te kunnen volgen. Dankzij het online platform Ziggu houden wij je ook op de hoogte van de werken zodat je alle belangrijke mijlpalen kan volgen.

Voorronddgang en oplevering

Een tweetal maanden voor de oplevering, wordt een **voorrondgang** georganiseerd waarbij de woonst bezocht wordt en eventuele kleine gebreken gemeld kunnen worden aan de aannemer. Zo is er voldoende tijd om het appartement of de woning helemaal in orde te krijgen voor de oplevering!

De voorlopige oplevering, waarbij samen met de interieurcoördinator en aannemer ruim de tijd genomen wordt om samen met jou een rondgang van het appartement of de woning te doen om eventuele opmerkingen te noteren, betekent het einde van de bouwwerken en de start van de 10-jarige aansprakelijkheid. Dit is ook het moment waarop de sleutels overhandigd worden en je dus kan verhuizen. We meten samen de meterstanden van gas, elektriciteit en water op en zorgen voor de energie-overnamedocumenten.

Verhuis

Eindelijk! De werken zijn achter de rug en het appartement of de woning is volledig naar jouw smaak ingericht. Jouw eigen meubels erin maken het plaatje compleet.